

Порядок и сроки ожидания медицинской помощи

Гарантированный объем, и виды бесплатной медицинской помощи предоставляются населению в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Горнозаводского городского округа бесплатной медицинской помощи. Пациенты, родители детей или их законные представители имеют право выбора поликлиники и врача (с его согласия) в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации". Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Горнозаводского городского округа порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами по медицинским показаниям осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи. Назначение и выписка лекарственных препаратов осуществляются в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.02.2007 N110 "О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания". Обеспечение граждан лекарственными препаратами в рамках набора социальных услуг осуществляется в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от Приказ Минтруда РФ N 929Н, Минздрава РФ N 1345Н от 21.12.2020(в ред. Приказа Минтруда РФ N 718н, Минздрава РФ N 481н от 14.09.2023"Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан". Пациенты при получении данной медицинской помощи имеют право на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление медицинской помощи

Предоставление Медицинской помощи осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.10.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края медицинской помощи.

Порядок предоставления медицинской помощи

Для получения медицинской помощи гражданин должен обратиться в регистратуру медицинского учреждения по месту жительства (или по месту прикрепления) лично, по телефону либо с использованием сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде». В указанное время гражданину, обратившемуся за медицинской помощью, необходимо явиться на прием.

Результат предоставления медицинской помощи:

- оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях в соответствии с действующим законодательством;
- оказание медицинской помощи на дому в соответствии с действующим законодательством;
- оказание неотложной помощи при случаях, не требующих срочного медицинского вмешательства,

- оформление мед. документации,
- оформление учетно-отчетной документации (статистической), закрытие случая обращения за медицинской помощью (талон амбулаторного пациента ф 025 12\у), заверенное подписью участкового терапевта или специалиста, передача Талона в информационно - статистический отдел для внесения его в реестр медицинских услуг на включение в счета, предоставляемые в страховые компании для оплаты. Участковые терапевты и врачи-специалисты несут персональную ответственность за правильность заполнения талона и достоверность предоставленных в нем сведений.
Оплата медицинской помощи, оказываемой за счет средств обязательного медицинского страхования (далее - средства ОМС), осуществляется по законченному случаю оказания медицинской помощи.

Законченный случай оказания медицинской помощи - это объем медицинской помощи, ограниченный временным интервалом, в результате оказания которого достигнут планируемый результат обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края.

Законченный случай оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях - это медицинская помощь, включая посещения, лабораторно-инструментальные исследования, осмотры врачей различных специальностей, манипуляции, выполняемые врачом и средним медицинским персоналом, оказанная пациенту по основному и сопутствующему заболеванию при обращении пациента в амбулаторно-поликлиническое учреждение или другую медицинскую организацию Ставропольского края для получения амбулаторной медицинской помощи в объеме, определенном стандартами медицинской помощи.

Порядок и условия организации приема к врачам поликлиники

1. Прием пациентов осуществляется при предъявлении страхового полиса или на основании базы данных прикрепленного к амбулаторно-поликлиническому учреждению застрахованного населения и документа, удостоверяющего личность;
2. Прием у врача-терапевта осуществляется в часы его работы в порядке очередности, прием у врача-специалиста – в часы работы при непосредственном обращении в регистратуру и по предварительной записи через Интернет или электронный терминал («Инфомат»), установленный в фойе.
4. Отдельные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края..
5. Допускается наличие очереди при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований, причем сроки ожидания определяются администрацией медицинской организации и отражаются в договорах на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
6. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.
7. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима,

активной терапии и круглосуточного (ежедневного) наблюдения врача. В направлении на плановую госпитализацию отражаются результаты диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях. Направление подписывается лечащим врачом и заведующим отделением (заместителем главного врача медицинской организации).

8. Медикаментозное лечение осуществляется за счет средств больного на основании стандартов медицинской помощи и перечня жизненно необходимых лекарственных препаратов, утвержденных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края. Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное лекарственное обеспечение по перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.

9. Иностранцам медицинская помощь предоставляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 N 158н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" и разъяснениями к нему.

Сроки ожидания консультации с момента направления к консультанту

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб обеспечиваются по инициативе врача-участкового терапевта, который выдает пациенту направление на консультацию. В экстренных случаях допускаются консультации по инициативе пациента.

Консультации врачей-специалистов предоставляются застрахованным по ОМС по врачебным специальностям: кардиология, эндокринология, инфекционные болезни, неврологии, отоларингологии, офтальмологии, гинекологии, хирургии, финансируемым из системы ОМС и из средств государственной и муниципальной систем здравоохранения

Сроки ожидания определяются администрацией медицинского учреждения и отражаются в договорах на предоставление амбулаторно-поликлинической помощи.

Время ожидания предоставления плановой медицинской помощи, не должно превышать следующие сроки:

Врач-специалист до 14 дней

Порядок оказания плановых диагностических лабораторных исследований, физиотерапевтического лечения

ВИД ОБСЛЕДОВАНИЯ	СРОК
<i>ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ</i>	
ОАК	2 ДНЯ
ОАМ, СОСКОБ НА ЭНТЕРОБИОЗ, КАЛ НА ЯГ	1 ДЕНЬ
БИОХИМИЧЕСКИЕ АНАЛИЗЫ	ДО 7 ДНЕЙ

RW, И ФА	7 ДНЕЙ
БАК АНАЛИЗ КАЛА НА КИШЕЧНУЮ ГРУППУ	5-7 ДНЕЙ
ГОРМОНЫ	7-10 ДНЕЙ
<i>ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ УЛЬТРАЗВУКОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ</i>	
УЗИ БРЮШНОЙ ПОЛОСТИ	14 ДНЕЙ
УЗИ СЕРДЦА	14 ДНЕЙ
УЗИ ЩИТОВИДНОЙ ЖЕЛЕЗЫ	14 ДНЕЙ
ЭКГ	7 ДНЕЙ
ЭНДОСКОПИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	ДО 2-Х НЕДЕЛЬ
ПРОСТЫЕ ПЛАНОВЫЕ РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	7 ДНЕЙ
ЭЭГ	В ТЕЧЕНИЕ 1 МЕС. (КРОМЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ, НАПРАВЛЕННЫХ ВОЕНКОМАТАМИ - 7 ДНЕЙ, ЭКСТРЕННЫЕ БОЛЬНЫЕ - В ТЕЧЕНИЕ 1-2 ДНЕЙ).
РЭГ	1 МЕСЯЦ
ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ОБРАЩЕНИЯ	В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ
МАССАЖ	ОСТРАЯ ПАТОЛОГИЯ В ТЕЧЕНИЕ 7-10 ДНЕЙ ПЛАНОВОЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАБОЛЕВАНИЯ (2-3 МЕС.)

Требования к консультации

Консультация предполагает наличие ясного ответа на поставленные перед консультантом вопросы. Для выполнения этой задачи консультант:

- требует от лечащего врача необходимые ему дополнительные сведения и документы;
- организует или проводит необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования для установления диагноза;
- информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления;

- оформляет медицинскую документацию в соответствии с установленными требованиями;

- информирует лечащего врача о дальнейшей судьбе и тактике ведения пациента.

Амбулаторная медицинская помощь в поликлинике гарантируется в день обращения при острых заболеваниях. Сроки ожидания консультации могут меняться в связи с отпусками и длительными листами нетрудоспособности врачей-специалистов. Допускается наличие очередности при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований. Время, отведенное на прием пациента в поликлинике, определяется расчетными нормами времени, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации в установленном порядке. За 20 минут до окончания приема осмотр пациентов прекращается.

Организация записи на прием к врачам в регистратуре

При первичном обращении пациента в поликлинику запись осуществляется через регистратуру и интернет. В регистратуре осуществляется заполнение и выдача талона амбулаторного приема.

На прием к врачу-специалисту – при непосредственном обращении в регистратуру, либо по предварительной записи через Интернет или электронный терминал («Инфомат»), установленный в фойе поликлиники. Расписание приема врачей специалистов и всю информацию о лечебном учреждении можно узнать через официальный сайт

Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к участку.

Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного в кабинет неотложной помощи к дежурному врачу согласно графику дежурств, утвержденному администрацией поликлиники.

Организация записи на прием к врачам через электронный терминал «инфомат» и сеть Интернет

1. При записи на прием к врачу-специалисту через «инфомат» или сеть Интернет гражданин сам выбирает дату и время и осуществляет запись.

2. Граждане, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут записаться на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача.

3. При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей поликлиник, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через «Инфомат» или сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача)

Условия предоставления медицинской помощи

Согласно территориальной программе государственных гарантий оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи:

Медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении:

- полиса обязательного медицинского страхования;
- документа удостоверяющего личность;
- заявления о прикреплении к медицинской организации.

Лицам, не имеющим вышеуказанного документа или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

Плановая амбулаторная помощь предоставляется с учетом следующих условий

- прикрепление к амбулаторно-поликлиническому учреждению, выбор застрахованным лицом врача, в том числе участкового (с учетом согласия этого врача), а также выбор медицинской организации в соответствии с договором обязательного медицинского страхования;
- наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельных диагностических исследований, консультативной помощи специалистов. Очередность к врачу-терапевту участковому составляет не более 40 минут;
- прием больных осуществляется по талонам. Талоны выдаются в регистратуре через электронный терминал, Интернет. При острых заболеваниях талоны на повторный прием выдает врач-специалист;
- время, отведенное на прием больного в поликлинике, определяется действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема - не более 20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту или осмотре сложного больного;
- обеспечение присутствия родителей или законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет. В случае оказания медицинской помощи детям до 15 лет в отсутствие их родителей или законных представителей, врач впоследствии предоставляет им исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка и оказанной медицинской помощи;

Предоставление амбулаторной помощи по экстренным показаниям

Амбулаторная медицинская помощь в поликлинике гарантируется в день обращения при острых заболеваниях.

Прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи при:

- острым и внезапном ухудшении в состоянии здоровья, а именно: высокая температура (38 градусов и выше), острые и внезапные боли любой локализации, судороги, нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные состояния заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Экстренный прием осуществляется всех обратившихся, независимо от прикрепления пациента к поликлинике. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме. Осуществление приема и вызовов в праздничные и выходные дни осуществляется дежурными врачами.

Плановые консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача поликлиники.

Медицинская помощь на дому оказывается в следующих случаях

- при наличии острого внезапного ухудшения состояния здоровья (высокая температура - 38 градусов и выше, сыпь, боли в животе, судороги, кровотечения), тяжелых хронических заболеваниях (при невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить поликлинику, передвижения пациента), инфекционного заболевания до окончания инкубационного периода;
- при необходимости соблюдения строгого домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;
- при наблюдении за детьми раннего возраста до выздоровления острыми заболеваниями;
- при патронаже детей до одного года, хронических больных, «Д» больных, инвалидов по инициативе врача и медсестры.